

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normatividad que se expida sobre el tema, declaro que entrego de forma libre y voluntaria mis datos personales consistentes en: Nombre, Cedula, dirección, Correo electrónico, Teléfono, Dirección del inmueble donde se presta el servicio. (En adelante los "Datos Personales") a Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP - EBSA (en adelante "EBSA"). En los términos de las definiciones de la Ley 1581 de 2012, EBSA actúa como responsable del tratamiento de mis Datos Personales.

Doy mi autorización expresa para que EBSA recolecte y de cualquier otra manera trate mis Datos Personales para las siguientes finalidades:

- Disponer de la información personal, suministrada al momento de suscribir el contrato con condiciones uniformes e inclusive a partir de la solicitud del servicio, para efectos de lectura, facturación, entrega de factura, revisiones, corte y reconexión.
- Realizar ofertas, promociones, concursos y otorgar beneficios de nuestro portafolio de productos.
- Realizar evaluación y estudios relacionados con el servicio que prestamos.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y en general, todo lo necesario para la debida prestación del servicio de energía eléctrica, de conformidad con las Leyes 142 y 143 de 1994.
- Envío de comunicaciones de carácter comercial de la empresa.
- Envío de comunicaciones de carácter comercial relacionadas con los servicios que ofrece los aliados estratégicos en desarrollo de sus programas "EBSA es hogar" y "EBSA es Vida", y cualquier otro que establezca la EBSA.
- En general, todo lo necesario para la debida prestación del servicio de energía eléctrica, de conformidad con las Leyes 142 y 143 de 1994.
- En el evento de que el titular del dato personal adquiera un producto ofrecido por aliados estratégicos de EBSA, deberá obtenerse la autorización de la utilización de los datos que reposan en EBSA, por parte del aliado estratégico.
- Enviar información institucional de EBSA a través del correo electrónico que suministre o mensajería de texto, si es autorizado por el titular del dato.
- Adelantar investigaciones y tomar medidas legales relativas a la recuperación de energía no facturada y a prevenir o detener circunstancias irregulares o ilegales relativas a la prestación y al consumo de energía eléctrica.
- En caso de que la EBSA contrate plataformas basadas en tecnología en la nube, los Datos Personales podrán ser transmitidos a los países donde se encuentren los centros de datos del proveedor del servicio. En caso de utilizar esta tecnología, podrá entregar los datos recolectados, caso en el cual el proveedor actuará como encargado del tratamiento de los mismos.



Con la firma de este documento autorizo a que mis Datos Personales sean recolectados y tratados de conformidad con las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. E.S.P. las cuales están disponibles en la página web <http://www.ebsa.com.co>.

En relación con los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, he sido informado que tengo los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales frente a EBSA. Este derecho lo podré ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
2. Solicitar a EBSA prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
3. Ser informado por EBSA, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Parágrafo: El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante EBSA.
6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento EBSA ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
7. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para el ejercicio de los derechos relacionados anteriormente, he sido informado que podré dirigirme personalmente a las oficinas de Atención al Cliente de EBSA o enviar comunicación a la Carrera 10 No. 15 - 87 de la ciudad de Tunja, o escribir a los Correos electrónicos: servicioalcliente@ebsa.com.co / servicioalclientebsa@ebsa.com.co. También puedo comunicarme al Teléfono 7405000 extensión 9115.

Fecha:

2018/05/04

Firma:

[Firma manuscrita]

Nombre:

[Nombre manuscrito]

Documento de identificación:

[Documento de identificación manuscrito]

Correo electrónico:

[Correo electrónico manuscrito]

Dirección del inmueble donde se presta el servicio:

[Dirección manuscrita]

Teléfono:

[Teléfono manuscrito]

Matricula:

[Matricula manuscrita]