

EN **EBSA** NOS
CONECTAMOS CON
la ERA DIGITAL 🖱️



Rediseñamos nuestra página web

www.ebsa.com.co

pensando en tu comodidad la adaptamos como
web-app para tus dispositivos móviles.



Mejoramos nuestros servicios virtuales
y ahora contamos con la nueva

Sede electrónica

Donde podrás reportar
**fallas del servicio, pagar tu
factura de energía, realizar
peticiones, quejas,
reclamos o agendar citas
para atención presencial,**
también podrás consultar
requisitos para tramites
de servicio.

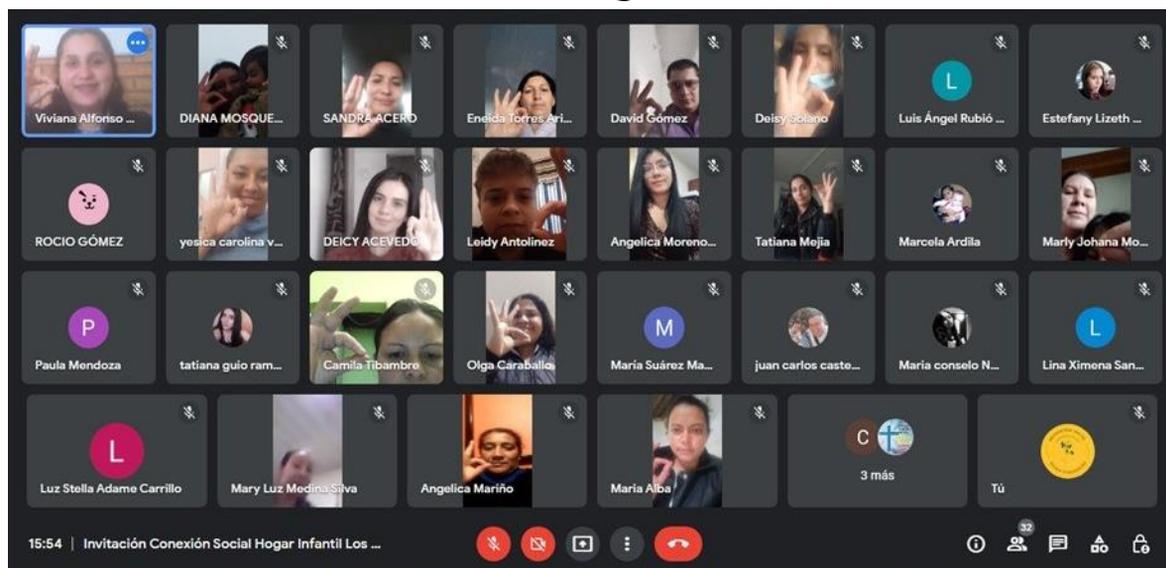


EBSA se conecta con el sector minero de Samacá



EBSA realizó un encuentro con los colaboradores de la mina El Ancón Ubicada en la Vereda Ruchical del municipio de Samacá, donde se logró tener un espacio de aprendizaje acerca de las buenas prácticas del uso seguro y eficiente del servicio de energía eléctrica. A su vez, durante el encuentro se lograron despejar las inquietudes con respecto a los procedimientos que ejecutan las cuadrilla del PERPE y se realizaron actividades lúdicas con las que se fortalecieron las competencias para el trabajo en equipo.

EBSA lleva consejos de uso racional de energía a padres de familia de hogar infantil en Tunja



El grupo social del PERPE, realizó un encuentro virtual con los padres de familia del hogar infantil "Los Pitufos" de la ciudad de Tunja, en el cual se trabajaron temas relacionados con el uso racional de energía, la legalización del servicio para nuevos predios, y la seguridad eléctrica. Allí también se dieron a conocer los diferentes canales de comunicación que ha implementado la EBSA para facilitar el acceso de sus usuarios a la información de la compañía y reportar fallas o solicitudes.

Nos sumamos a la formación del grupo de aprendices de la empresa URBASER



Buscando generar conciencia en la comunidad acerca del uso legal, seguro y eficiente de la energía eléctrica, el pasado miércoles 29 de junio se llevó a cabo un taller presencial con los aprendices del grupo de la Fundación Académica Nacional de Aprendizaje ANDAP trabajadores de la empresa URBASER de Duitama, en donde se resolvieron inquietudes acerca de los mitos y verdades que existen alrededor del consumo de energía, y se analizaron las prácticas seguras e inseguras que existen al hacer uso de esta.

Los asistentes se mostraron altamente participativos durante el encuentro, haciéndolo ameno y productivo, lo que facilitó su desarrollo y generar el compromiso con la política de seguridad de EBSA: “Cero incidentes de Alto Riesgo Eléctrico”.

Alianzas estratégicas entre contratistas de EBSA: unidos hacia un mismo objetivo



Conociendo que la unificación de esfuerzos favorece el trabajo en equipo y el cumplimiento de objetivos, la EBSA ha facilitado el desarrollo de encuentros entre sus diferentes proveedores de servicios. Por esta razón, se adelantó una reunión liderada por el equipo social del PERPE con los electricistas y aforadores de la firma ATI que desempeñan su labor a lo largo de la Provincia del Occidente de Boyacá, a quienes se les socializaron las actividades desarrolladas en el Programa de Recuperación de Pérdidas de Energía, sus objetivos y las acciones operativas que se llevan a cabo desde este proyecto, para garantizar el uso legal y seguro del servicio de energía.

Boletín de Prensa

Viernes 24 de junio de 2022 | No. 1317

En este mismo sentido, el día 24 de junio de 2022 se llevó a cabo un encuentro similar con el grupo de aforadores y funcionarios encargados de la recuperación de cartera de la Zona Ricaurte, a fin de generar alianzas estratégicas para el trabajo conjunto y la mejora en la calidad del servicio de nuestros clientes.

Como parte de los compromisos de estos encuentros, EBSA invitó a los asistentes a reportar información acerca de cualquier evento en el que se evidencie el uso indebido del servicio de energía, en favor de la seguridad de la comunidad usuaria del servicio.



**Encuentro
Proveedores
EBSA Zona
Ricaurte**

EBSA capacita a los funcionarios del ICBF de Puerto Boyacá



La Empresa de Energía de Boyacá a través del equipo de gestión social del PERPE realizó un encuentro con los funcionarios del ICBF del municipio de Puerto Boyacá, quienes aprendieron acerca de temas como la detección de pérdidas de energía, la importancia de la seguridad eléctrica y algunos consejos para hacer uso racional de la energía.

Además, se brindó un espacio para minimizar el estrés laboral, donde se invitó a los funcionarios al cuidado de la salud mental.

Suspensiones programadas de energía

Informamos a la comunidad que se suspenderá el fluido eléctrico para realizar mantenimiento a la infraestructura eléctrica como líneas de transmisión y distribución, transformadores, subestaciones, interruptores y postes, en los siguientes municipios.

En algunas ocasiones los mantenimientos pueden ser cancelados a causa de aspectos climáticos (lluvia y tormentas eléctricas), entre otras variables.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
LUNES 04 DE JULIO	SANTA MARÍA	Veredas Hoya Grande Calichana y San Agustín	8:00 a.m. a las 11:00 a.m.
	CHIQUINQUIRÁ	Barrios Villa de los Ángeles y Villa del Rosario	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Vereda Kilometro 11 Sector La Escuela y Haciendas Valparariso Las Vegas La Carolina Villa Erika Sonrisa Cobra Remolino Bambu Bruselas Valdivia La Fe Diamante La Impala	9:00 a.m. a las 4:00 p.m.
		Vereda La Oscura Sector La Escuela	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.

Boletín de Prensa

Viernes 24 de junio de 2022 | No. 1317

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MARTES 05 DE JULIO	CHIQUINQUIRÁ	Barrios Villa de los Ángeles y Villa del Rosario	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	NOBSA	Vereda Dicho	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Vereda La Oscura Sector La Escuela	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
		Vereda El Trique Sector Caño Liso	7:00 a.m. a las 5:30 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MIÉRCOLES 06 DE JULIO	GUAYATÁ	Sectores Urbano y Rural	9:00 a.m. a las 12:00 m.
	GUATEQUE	Vereda Sinavita y Goteras	9:00 a.m. a las 12:00 m.
	SOATÁ	Calles 5 y 8 entre Carreras 3 y 6	10:30 a.m. a las 12:30 a.m.
	BOAVITA	Calles 2 y 5 entre Carreras 7 y 9	2:30 p.m. a las 4:30 p.m.
	NOBSA	Vereda Dicho	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	TUNJA	Carrera 1 con Calle 30 Villa Olímpica Edificios ARTEK y EL CID	8:00 a.m. a las 10:00 a.m.
	PUERTO BOYACÁ	Vereda Puerto Serviez Sector Relojera	9:00 a.m. a las 4:00 p.m.
		Vereda El Trique Sector Caño Liso	7:00 a.m. a las 5:30 p.m.
Carrera 1 con Calle 24 Barrio Jordán		8:00 a.m. a las 12:00 m.	

Boletín de Prensa

Viernes 24 de junio de 2022 | No. 1317

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
JUEVES 07 DE JULIO	NOBSA	Vereda Dicho Sectores Escuela y San Antonio	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
VIERNES 08 DE JULIO	TOTA	Vereda Corales	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	PESCA	Sectores Urbano y Rural	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Calles 29 y 30A entre Carreras 7 y 9 Urbanización Villa Alicia	7:00 a.m. a las 11:00 a.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
DOMINGO 10 DE JULIO	TUNJA	Sector de la UPTC Barrio La Colina Normal Superior Santiago de Tunja	8:00 a.m. a las 4:00 p.m.