



**Si evidencias  
vegetación en  
contacto con las  
redes eléctricas,**

**o árboles en riesgo de  
caer sobre estas, infórmanos  
de inmediato llamando al:**

**018000999115**



Pura Energía Boyacense

## Así celebramos el Día del Usuario y Vocal de Control



Con toda la energía, EBSA celebró el 11 de julio este día especial en todas las salas de atención al cliente de Boyacá, por medio de concursos, juegos, cafés y souvenirs en compañía de Kilovatio para alegrar a los más pequeños.



## Reforzamos el conocimiento en seguridad del sector minero de Sogamoso y Gámeza



Los días 7 y 10 de julio, los trabajadores de las Minas La Fuente del municipio de Sogamoso y Serquinsa del municipio de Gámeza, aceptaron la invitación de EBSA para conocer el Plan Empresarial de Recuperación de Pérdidas de Energía - PERPE, en dos reuniones en las que el equipo de gestión comunitaria del PERPE socializó las acciones utilizadas para garantizar el control y la recuperación de pérdidas de energía, promoviendo la legalidad y seguridad en el uso del servicio.



Finalmente, se realizó la actividad estratégica de “TEAMWORK” donde se lograron reflexiones a nivel laboral de cada uno de los miembros de este equipo de trabajo en cuanto a la importancia de sus acciones.

## EBSA se conecta con Asojuntas en el municipio de Puerto Boyacá



Con la participación del equipo de gestión social del PERPE y el Director de Zona de EBSA de Puerto Boyacá, se llevó a cabo el pasado viernes 7 de Julio de 2023 un encuentro de socialización con los líderes de la Asociación de juntas de acción comunal del municipio, en el que se dio a conocer el Plan Empresarial de Recuperación de Pérdidas de Energía con el que la EBSA garantiza el uso legal de la energía eléctrica que distribuye y comercializa a sus clientes, y se escucharon y atendieron las inquietudes relacionadas con la prestación del servicio, con el ánimo de brindar un mejor servicio a todos los usuarios.

## EBSA promoviendo cultura de legalidad con los funcionarios de amparo del niño



Esta semana EBSA realizó encuentro con los funcionarios de la Amparo del Niño de la ciudad de Tunja. Donde se abordaron temas de interés relacionados con el servicio de energía eléctrica, invitando a los asistentes a denunciar el hurto de energía.

## Fortalecemos nuestra comunicación desde el interior



En una jornada de actualización y reinducción, el equipo social de PERPE se reunió con el equipo de colaboradoras del Centro de Llamadas de la EBSA (Call Center) encargado de orientar y direccionar a todos los usuarios que se comunican con la Empresa de Energía de Boyacá, por medio de canales no presenciales, como el de WhatsApp y el medio telefónico, a fin de conocer las novedades del plan empresarial de recuperación de pérdidas de energía, e intercambiar información relacionada con las inquietudes de nuestros clientes.

Estas acciones se desarrollan con el ánimo de prestar un mejor servicio a nuestros usuarios.

## Conexión social con el INPEC de Ramiriquí



Atendiendo a la invitación del Centro Penitenciario de Mediana Seguridad del municipio de Ramiriquí, se desarrolló una jornada de socialización y capacitación con el grupo administrativo, el personal de custodia y las personas privadas de la libertad de esta institución, en la que se aclararon dudas en relación a los seguimientos realizados por el equipo técnico encargado de realizar las revisiones técnicas periódicas a las instalaciones eléctricas, y se analizaron algunas buenas prácticas para hacer uso racional y eficiente del servicio de energía.

Como parte importante del encuentro, todos los asistentes se comprometieron con la política de seguridad de EBSA “Cero Incidentes de Alto Riesgo de Origen Eléctrico”.

## Suspensiones programadas de energía

Informamos a la comunidad que se suspenderá el fluido eléctrico para realizar **mantenimiento a la infraestructura eléctrica** como líneas de transmisión y distribución, transformadores, subestaciones, interruptores y postes, en los siguientes municipios.

En algunas ocasiones los mantenimientos pueden ser cancelados a causa de aspectos climáticos (lluvia y tormentas eléctricas), entre otras variables.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
LUNES 17 DE JULIO	Chiquinquirá	Carreras 6 y 7 entre Calles 33 y 35	7:30 a.m. a las 9:30 a.m.
		Calle 10 con Carrera 9 Bis	10:30 a.m. a las 12:00 m.
		Calle 10 entre Carreras 9 y 10	2:30 p.m. a las 4:30 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MARTES 18 DE JULIO	Chiquinquirá	Calle 19 entre Carreras 14 y 15	7:30 a.m. a las 9:30 a.m.
		Carreras 6 y 9A entre Calles 6 y 10	10:30 a.m. a las 12:00 m.
		Carrera 12 entre Calles 10 y 13	2:30 p.m. a las 4:30 p.m.
	La Capilla	Sectores Urbano y Rural	2:00 p.m. a las 3:00 p.m.
	Tenza	Sectores Urbano y Rural	2:00 p.m. a las 3:00 p.m.

# Boletín de Prensa

Viernes 14 de julio de 2023 | No. 1372



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MIÉRCOLES 19 DE JULIO	Chiquinquirá	Calle 2 entre Carreras 9 y 9A	7:30 a.m. a las 9:30 a.m.
		Carrera 8 entre Calles 17 y 19	10:30 a.m. a las 12:00 m.
		Carrera 4 entre Calles 14 y 16	2:30 p.m. a las 4:30 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
VIERNES 21 DE JULIO	Chiquinquirá	Calle 18 entre Carreras 4 y 5	7:30 a.m. a las 9:30 a.m.
		Carreras 7A y 8 entre Calles 7 y 7A	10:00 a.m. a las 12:00 m.
		Urbanización 3 de Julio Bloque 18	4:00 p.m. a las 4:30 p.m.
	Jericò	Veredas Tapias Juncal Bacotá Tintoba	8:00 a.m. a las 9:00 a.m.