

# AHORA CONÉCTATE CON EBSA



A través de nuestra nueva línea **WhatsApp** para reporte de fallas en la prestación del servicio y consultas.

**310 2831747**

INGRESA A:

**www.ebsa.com.co**

Para consultar y pagar tu factura, o haz clic en el Botón de peticiones, quejas y reclamos y radica tus solicitudes.



Nueva línea telefónica con sistema de respuesta de voz interactiva, para que reportes fallas y realices consultas, siguiendo las instrucciones del menú de voz.

**MARCA GRATIS**

Desde tu celular o teléfono fijo

**01 8000 999 115**

EN EBSA NOS  
CONECTAMOS  
CON LA ERA  
DIGITAL



## EBSA RESPONSABLE SOCIALMENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE SUS PROYECTOS



En el Programa de Compensación Social del Proyecto de Interconexión 115 kV de Energía Eléctrica Centro, Márquez, Neira y Oriente, la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. suministró tubería y accesorios para el acueducto San Pedro de las Veredas Siraquita y Pachaquira (Boyacá) que tiene como objetivo ampliar las redes del sistemas de agua potable para lograr una adecuada prestación de los servicios del acueducto en las veredas mencionadas.

## ORIENTANDO EL CAMINO HACIA LA LEGALIDAD



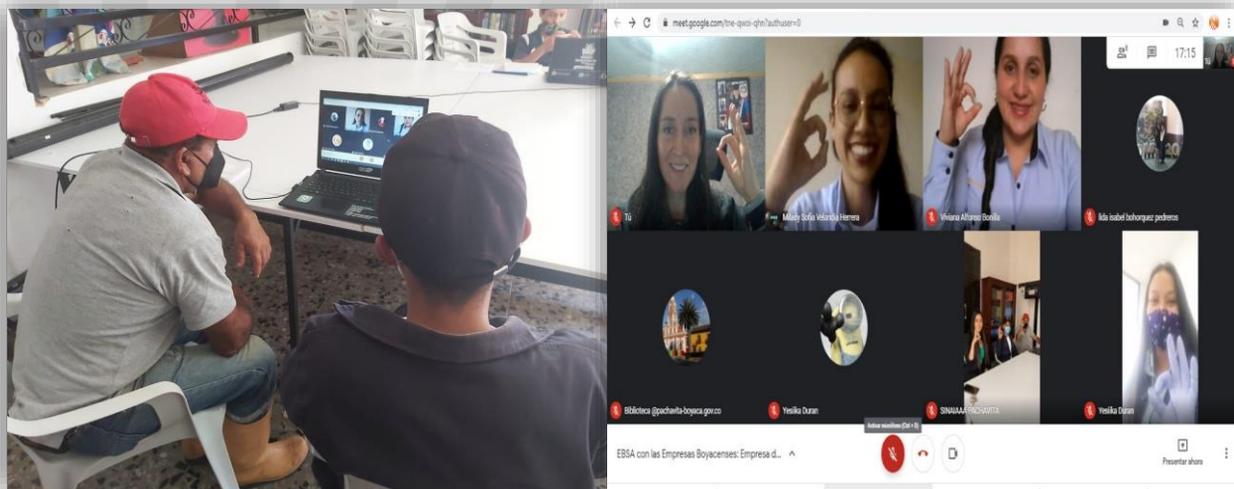
Mediante visitas realizadas por el equipo social de la Dirección de Control de Pérdidas de Energía de la EBSA, la comunidad del municipio de Paipa en proceso de adquirir el servicio de energía para su vivienda, aclaró dudas acerca del trámite documental y técnico que debe adelantar para poder contar con una matrícula de servicio y garantizar así la prestación con calidad, seguridad y legalidad en el servicio de la energía eléctrica.

Con estas acciones, la EBSA no solo facilita el desarrollo de estos trámites a los nuevos usuarios, sino que vela por la disminución de las pérdidas de energía en cada sector visitado y promueve la seguridad eléctrica para todos sus clientes.

# BOLETÍN DE PRENSA



## EBSA SE CONECTA CON LAS UNIDADES DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CHINAVITA Y PACHAVITA



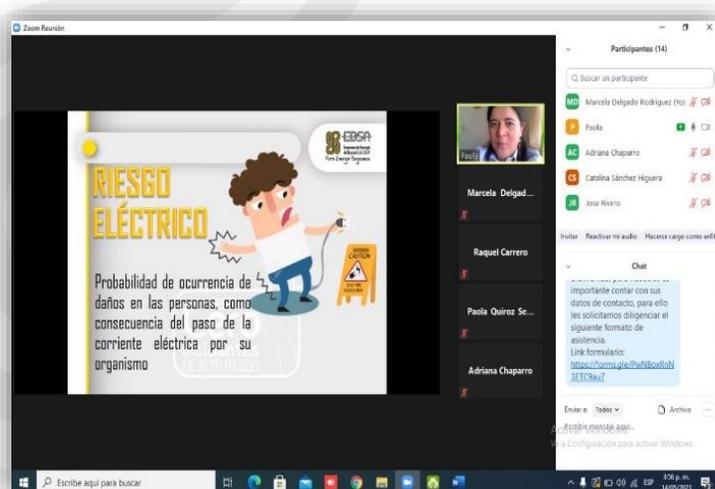
El equipo de gestión social y comunitaria del PERPE, sigue realizando acercamientos virtuales con las empresas boyacenses. Por ello, esta semana se realizó el encuentro con la Unidad de Servicios públicos de los municipios de Chinavita y Pachavita, en el que se abordaron temáticas relacionadas con las acciones ejecutadas en el marco del Plan de Recuperación de Pérdidas de Energía, las novedades de EBSA en relación a la implementación de canales virtuales para el desarrollo de trámites, el funcionamiento del sistema tarifario, entre otras, y a la vez se promovió el uso eficiente y seguro del servicio.

# BOLETÍN DE PRENSA



## CONECTADOS CON MONGUÍ

La Empresa de Servicios Públicos y la Alcaldía municipal de Monguí se capacitaron virtualmente con EBSA en seguridad eléctrica, uso racional de la energía y medio ambiente, encuentro en el cual se generó conciencia acerca de la importancia de hacer un uso legal y eficiente del servicio.



## MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS DE ENERGÍA

“Mejorando las redes, mejoramos el servicio”

Informamos a la comunidad que se suspenderá el fluido eléctrico para realizar mantenimiento a la infraestructura eléctrica como líneas de transmisión y distribución, transformadores, subestaciones, interruptores y postes, en los siguientes municipios.

En algunas ocasiones los mantenimientos pueden ser cancelados a causa de aspectos climáticos (lluvia y tormentas eléctricas), entre otras variables.

# BOLETÍN DE PRENSA



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
<b>LUNES 24 DE MAYO</b>	CÓMBITA	Veredas La Concepción y San Isidro	7:00 a.m. a 5:00 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Veredas Ariza y Matecoco	9:00 a.m. a 5:00 p.m.
	SOGAMOSO	Calles 37 y 38 entre Carrera 10B y 11	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	CORRALES	Vereda Reyes Patria	8:00 a.m. a 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
<b>MARTES 25 DE MAYO</b>	SOGAMOSO	Calles 37 y 38 entre Carrera 10B y 11	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	CORRALES	Vereda Reyes Patria	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Veredas El Pescado, Patio Bonito y Pavas	9:00 a.m. a 5:00 p.m.
	GARAGOA	Vereda Caracol	9:00 a.m. a 2:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
<b>MIÉRCOLES 26 DE MAYO</b>	SOGAMOSO	Calles 37 y 38 entre Carrera 10B y 11	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	CORRALES	Vereda Reyes Patria	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	TUNJA	Vereda Runta Abajo y Parque Industrial del Oriente	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	MACANAL	Vereda Limón	10:00 a.m. a 3:00 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Vereda Calderón Sector Antiguo Batallón	9:00 a.m. a 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
<b>JUEVES 27 DE MAYO</b>	SOGAMOSO	Calles 37 y 38 entre Carrera 10B y 11	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	CORRALES	Vereda Reyes Patria	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	GARAGOA	Vereda Quigua Abajo	9:00 a.m. a 12:00 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Veredas Ariza y Matecoco	9:00 a.m. a 5:00 p.m.

# BOLETÍN DE PRENSA



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
<b>VIERNES 28 DE MAYO</b>	SOGAMOSO	Calles 37 y 38 entre Carrera 10B y 11	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	CORRALES	Vereda Reyes Patria	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	PUERTO BOYACÁ	Veredas El Pescado, Patio Bonito y Pavas	9:00 a.m. a 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
<b>SÁBADO 29 DE MAYO</b>	SOGAMOSO	Calles 37 y 38 entre Carrera 10B y 11	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
	CORRALES	Vereda Reyes Patria	8:00 a.m. a 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
<b>DOMINGO 30 DE MAYO</b>	CORRALES	Vereda Reyes Patria	8:00 a.m. a 5:00 p.m.