

AHORA CONÉCTATE CON EBSA



Ponemos a tu disposición nuestra nueva línea telefónica con sistema de respuesta de voz interactiva, para que reportes fallas y realices consultas, siguiendo las instrucciones del menú de voz.

MARCA GRATIS

Desde tu celular o
teléfono fijo



01 8000999115

EN EBSA NOS
CONECTAMOS
CON LA ERA
DIGITAL

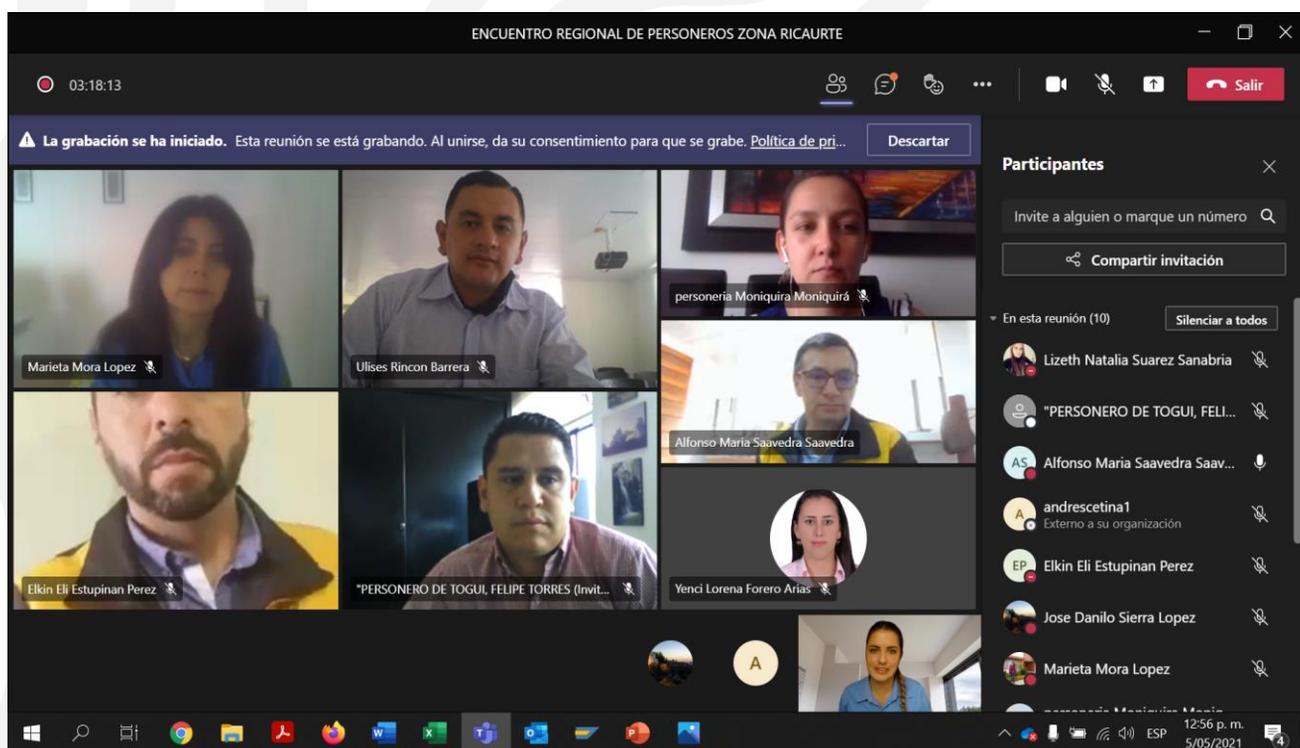


BOLETÍN DE PRENSA



VIERNES 14 DE MAYO DE 2021
No. 1259

PERSONEROS DE LA PROVINCIA RICAURTE SE CONECTARON CON EBSA



EBSA sigue conectando a los personeros de Boyacá con la información relevante del servicio de energía, en esta oportunidad se desarrolló el encuentro virtual con los personeros de la provincia Ricaurte, donde se conversó acerca de importantes temas cómo: Conexión Servicio de Energía, Contrato Con Condiciones Uniformes, Alumbrado Público, Canales de Comunicación EBSA, Trámites EBSA y Esquema Tarifario.

Exaltamos el interés y activa participación de los personeros de esta región y esperamos que estos encuentros fortalezcan el relacionamiento con nuestros usuarios.

EBSA PROMOVRIENDO LA LEGALIDAD



El equipo de gestión social y comunitaria del PERPE, continúa en constante orientación a los usuarios en proceso de legalización del servicio, con el propósito de agilizar el trámite de matrícula a nuestros nuevos clientes. Por ello, esta semana estuvieron realizando acompañamiento a cuadrillas de varios municipios dentro de los que estuvieron San Luis de Gaceno, Tunja y Villa de Leyva, permitiendo así aportar acciones para el Plan de Recuperación de Pérdidas de energía y promoviendo el uso seguro del servicio.

BOLETÍN DE PRENSA

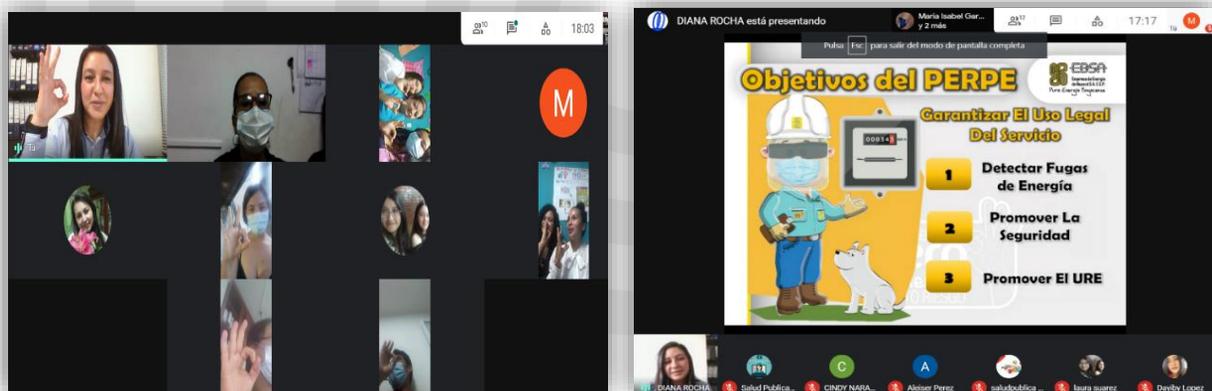


ENCUENTRO VIRTUAL CON LA ASOCIACIÓN DE MADRES COMUNITARIAS

En el encuentro virtual desarrollado por la Empresa de Energía de Boyacá en ejecución del programa “EBSA con las Empresas Boyacenses”, el Hogar Agrupado, Fami y Agentes Educativas del municipio de San José de Pare, conocieron las novedades en relación a la prestación del servicio de energía, así como algunos consejos para hacer un uso eficiente y seguro de la energía eléctrica. A la vez, se socializaron los nuevos canales de comunicación que ha implementado actualmente la EBSA para facilitar los trámites de sus usuarios, y se aclararon dudas en relación al procedimiento de revisión técnica que realiza la Empresa a las instalaciones eléctricas de los diferentes predios.



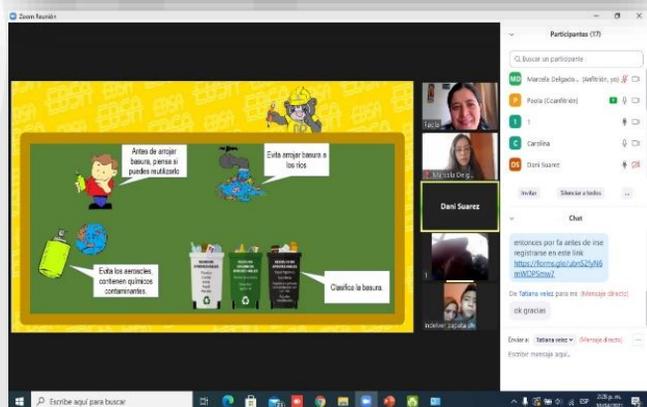
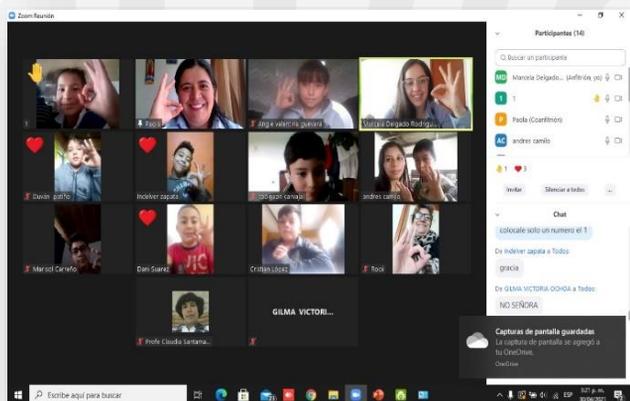
EL SECTOR SALUD SE CONECTA CON EBSA



A través de un encuentro virtual, los funcionarios de la ESE Centro de Salud de Otanche se conectaron con el equipo social del PERPE, donde conocieron acerca del uso legal, seguro y racional del servicio de energía.

A través de estos encuentros la Empresa de Energía de Boyacá llega a cada uno de los usuarios para promover las buenas prácticas en el uso de este importante servicio.

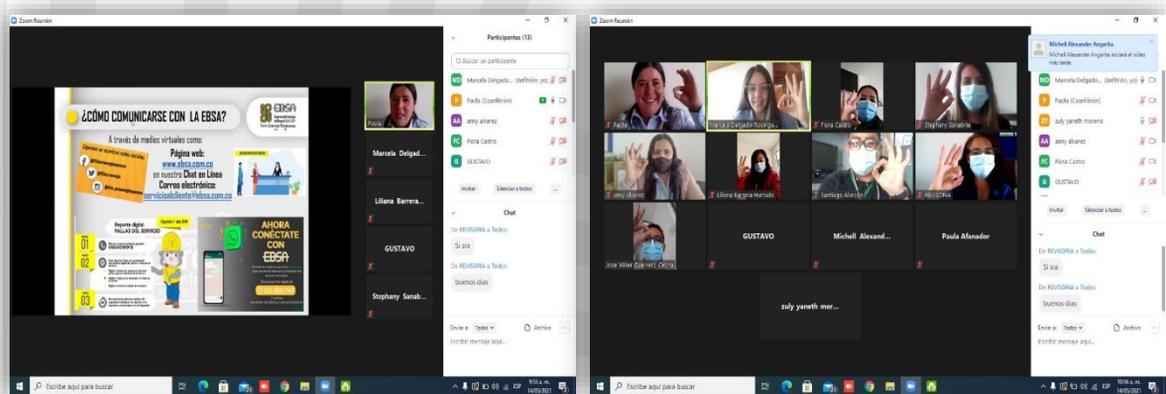
EBSA COMPROMETIDA CON LA POBLACIÓN INFANTIL



Taller Virtual_ Colegio Rafael Bayona Niño

Los estudiantes del Colegio Rafael Bayona Niño del municipio de Paipa, aprendieron acerca de la cadena de generación de la energía, el uso racional de la misma, el medio ambiente y la seguridad eléctrica, con una metodología virtual, didáctica que facilitó la comprensión de los contenidos trabajados.

EBSA CONTINÚA CAPACITANDO A LAS EMPRESAS BOYACENSES



Taller Virtual_Coservicios S.A. E.S.P.

La Empresa Coservicios S.A. E.S.P. de la ciudad de Sogamoso, le abrió sus puertas a la EBSA, con el fin de recibir capacitación acerca de las acciones desarrolladas en el Plan Empresarial de Reducción de Pérdidas de Energía, y otros temas de interés en relación al buen uso del servicio. Para el cierre, los asistentes se sumaron a la política de seguridad de la Compañía de “Cero incidentes de alto riesgo”, reconociendo la importancia del autocuidado en seguridad eléctrica, y en la aplicación del protocolo de bioseguridad en su vida cotidiana.

MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS DE ENERGÍA

“Mejorando las redes, mejoramos el servicio”

Informamos a la comunidad que se suspenderá el fluido eléctrico para realizar mantenimiento a la infraestructura eléctrica como líneas de transmisión y distribución, transformadores, subestaciones, interruptores y postes, en los siguientes municipios. En algunas ocasiones los mantenimientos pueden ser cancelados a causa de aspectos climáticos (lluvia y tormentas eléctricas), entre otras variables.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MARTES 18 DE MAYO	TUNJA	Carreras 16 a 16-2 entre Calles 35 y 36 Barrio Los Trigales	8:00 a.m. a las 12:00 m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MIÉRCOLES 19 DE MAYO	TUNJA	Diagonal 56 a la Calle 59 entre Transversales 6 y 8 Barrio Santa Rita	7:00 a.m. a las 10:30 a.m.
	GARAGOA	Vereda Fumbaque	10:00 a.m. a las 4:00 p.m.
	COPER	Sector Urbano y Las Veredas Guasimal Alto, Cucunuva, Resguardo, Ricaurte Centro y Santa Rosa	8:00 a.m. a las 11:00 a.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
JUEVES 20 DE MAYO	TUNJA	Calles 6 a 7A entre Carreras 14 y 17 Barrio Libertador	7:00 a.m. a las 10:30 a.m.