

# Comunicado de Prensa



Jueves 13 de abril de 2023 | No. 26

## Suplantada la Línea WhatsApp de reconexión del servicio de energía en la Zona Tundama

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. informa a todos los usuarios pertenecientes a la Zona Tundama: Belén, Cerinza, Duitama, Jericó, Paipa, Paz de Río, Santa Rosa de Viterbo, Sativanorte, Sativasur, Socha, Socotá, Tibasosa y Tutazá, que la línea **WhatsApp 318 328 2199** dispuesta para solicitar las reconexiones del servicio presenta problemas de ciberseguridad al ser suplantada por personas mal intencionadas. Mientras se resuelve este inconveniente, podrán hacer sus solicitudes de reconexión al **WhatsApp de EBSA 3102831747**.

Alertamos a nuestros usuarios que se abstengan de hacer consignaciones o transferencias bancarias, ya que EBSA NO utiliza estos mecanismo para el pago de reconexiones, únicamente hacemos el cobro a través de la factura de energía para pago en los puntos autorizados.