

Comunicado de Prensa



Lunes 12 de diciembre de 2022 | No. 69

Reestablecida nuestra línea telefónica de Servicio al Cliente

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. informa que el pasado fin de semana se presentaron inconvenientes técnicos con uno de nuestros canales de servicio al cliente, la línea telefónica 018000999115; sin embargo, éste ya fue restablecido y opera con normalidad. Presentamos disculpas por los inconvenientes causados.

Recordamos que las fallas en la prestación del servicio de energía también pueden ser reportadas por el Chat de WhatsApp 3102831747 que ha funcionado con normalidad.