



11 JULIO : DÍA NACIONAL DEL USUARIO Y VOCAL DE CONTROL:

En estos 70 años de historia, en la Empresa de Energía de Boyacá, reconocemos que nuestros usuarios son la chispa que ilumina nuestro camino. Gracias por confiar en nosotros y ser el corazón de nuestro progreso; juntos, seguimos construyendo un futuro lleno de energía, transformación y esperanza para Boyacá.



Celebración del Día Nacional del Usuario y Vocal de Control en Boyacá

Hoy, 11 de julio, se conmemora en Colombia el Día Nacional del Usuario y Vocal de Control, una fecha especial que destaca la importancia de la participación de los ciudadanos en la vigilancia y gestión de los servicios públicos domiciliarios.

En conmemoración de esta fecha, la Empresa de Energía de Boyacá - EBSA celebró con actividades educativas y divertidas en sus salas de atención ubicadas en Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Puerto Boyacá, Moniquirá, Boavita y Guateque. Las dinámicas estuvieron enfocadas en reforzar temáticas de seguridad eléctrica, uso racional de la energía y canales de comunicación efectivos con los usuarios, promoviendo un mayor conocimiento del servicio de energía que presta EBSA.



Boletín de Prensa

Viernes 11 de julio de 2025 | No. 1474

EBSA, que celebra sus 70 años de historia, expresó su agradecimiento a todos los usuarios, quienes son la inspiración para seguir trabajando en brindar un servicio de calidad que llegue a cada rincón de Boyacá.



Boletín de Prensa

Viernes 11 de julio de 2025 | No. 1474



La empresa reafirma su compromiso de seguir promoviendo la participación ciudadana en la vigilancia y mejora de los servicios públicos, en beneficio de toda la comunidad.



EBSA promueve el fortalecimiento comunitario a través de talleres formativos en Tenza, Boyacá y Jenesano



En el marco de su política de responsabilidad social y sostenibilidad, la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. (EBSA) avanza en la implementación de los Programas de Gestión Institucional y de Capacitación, Educación y Concientización Comunitaria, en las zonas donde actualmente desarrolla proyectos de transmisión.

Recientemente, las veredas Barzal y Aposentos (Tenza), Carrizal Jaimes y Carrizal Bajo (Jenesano), Siraquita y Rique (Boyacá) fueron escenarios de nuevos talleres participativos enfocados en el fortalecimiento de capacidades locales.

Los encuentros se llevaron a cabo bajo una metodología activa y práctica, que permitió a los participantes apropiar conocimientos clave para el desarrollo de sus comunidades en temas como:

- Higiene e inocuidad alimentaria
- Medio ambiente
- Bienestar y seguridad laboral
- Organización comunitaria y gestión empresarial.



Estas acciones reflejan el compromiso de EBSA con el desarrollo sostenible de Boyacá, promoviendo entornos participativos, fortaleciendo el tejido social y generando valor compartido en cada uno de los territorios donde hace presencia.

EBSA y el Sector Minero unidos por la seguridad eléctrica y la reducción de pérdidas



El equipo de gestión comunitaria del proyecto PERPE visitó la mina de carbón Danubio del municipio de Sogamoso, donde participaron los trabajadores de esta empresa.

La actividad tuvo como objetivo principal reforzar las buenas prácticas en seguridad eléctrica y sensibilizar sobre la importancia de reducir las pérdidas de energía en entornos industriales. Este espacio de formación y articulación permitió el intercambio de conocimientos, experiencias y recomendaciones técnicas, consolidando una alianza estratégica entre EBSA y el sector minero para garantizar operaciones más seguras, eficientes y sostenibles.

EBSA escucha a las comunidades rurales de San Pablo de Borbur



Como parte del compromiso con la cercanía y el diálogo permanente con sus usuarios, el equipo social del Plan Empresarial de Reducción de Pérdidas de Energía – PERPE llevó a cabo una serie de encuentros con las comunidades de las veredas Peña Blanca, Llano Grande, Bejucal y Calamaco, en el municipio de San Pablo de Borbur.

Las jornadas contaron con la participación de concejales municipales y se enfocaron en socializar temas como la clasificación de las pérdidas de energía, las actividades realizadas por los grupos operativos durante los procesos de revisión, las tarifas según estrato, y los canales de atención dispuestos para reportar pérdidas no técnicas (verdes) y fallas en el servicio.

Boletín de Prensa

Viernes 11 de julio de 2025 | No. 1474



Además, se resolvieron dudas relacionadas con el trámite de nuevas matrículas y el proceso de activación de cuentas, reafirmando el compromiso de EBSA con la atención oportuna y transparente en los sectores rurales del departamento.

De igual forma, EBSA agradece especialmente a los presidentes de las Juntas de Acción Comunal por su valioso apoyo en la convocatoria y promoción del evento, lo que permitió contar con la activa participación de las comunidades locales.

La Energía del amor llega a los hogares comunitarios de Tunja



El pasado 9 de julio de 2025, la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P., a través de su equipo social del área de pérdidas, visitó el Hogar Comunitario “El Gato que Maúlla”, en el municipio de Tunja, en el marco de su compromiso con la seguridad eléctrica y el bienestar de la comunidad.

La jornada contó con la participación de madres y padres de familia, quienes recibieron información clave sobre el uso racional y seguro del servicio de energía eléctrica, así como sobre las líneas de atención dispuestas por EBSA para reportar casos de hurto de energía.

Con esta actividad, EBSA reafirma su labor pedagógica en la región, promoviendo entornos más seguros para la niñez boyacense y fortaleciendo la cultura del uso legal de la energía en el departamento.

Suspensiones programadas de energía

Informamos a la comunidad que se suspenderá el fluido eléctrico para realizar **mantenimiento a la infraestructura eléctrica** como líneas de transmisión y distribución, transformadores, subestaciones, interruptores y postes, en los siguientes municipios.

En algunas ocasiones los mantenimientos pueden ser cancelados a causa de aspectos climáticos (lluvia y tormentas eléctricas), entre otras variables.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
LUNES 14 DE JULIO	Duitama	Carreras 17 y 20 entre Calles 17 y 20	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MARTES 15 DE JULIO	Duitama	Carrera 17 a 20 entre Calles 15 y 17	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Tuta	Vereda Resguardo sector el Estanquito	9:00 a.m. a las 3:00 p.m.
	Chiscas	Carreras 4y 7 entre Calles 3 y 7	9:00 a.m. a las 12:00 m
	Sáchica	Veredas Espinla	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Santa Sofia	Veredas Durazos y Colorados Mata de Ramo Agudelo Barbilla y Mane	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Villa de Leyva	Veredas Sopotá Ritoque Monquirá Cañuela Salto y La Lavandera LLano del Arbol	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.

Boletín de Prensa

Viernes 11 de julio de 2025 | No. 1474



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MIÉRCOLES 16 DE JULIO	Chiquinquirá	Carrera 11 # 14-51	7:00 a.m. a las 2:00 p.m.
	Duitama	Carrera 17 a 20 entre Calles 15 y 17	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Briceño	Vereda Moray Alto	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	El Espino	Vereda Santa Ana Sector Capilla	8:00 a.m. a las 6:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
JUEVES 17 DE JULIO	Chiquinquirá	Carrera 10 y 11 entre Calles 13 y 16	7:00 a.m. a las 2:00 p.m.
	Duitama	Carrera 17 a 20 entre Calles 15 y 17	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Tununguá	En el sector Urbano y Rural	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Briceño	En el sector Urbano y rural	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Pauna	Veredas Aguasal Boquipi	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Albania	Sector Urbano	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
VIERNES 18 DE JULIO	Duitama	Carrera 17 a 20 entre Calles 15 y 17	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Sotaquirá	Calle 7 entre Carreras 1 y 5 y Vereda Soconsuca	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.

Boletín de Prensa

Viernes 11 de julio de 2025 | No. 1474



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
SÁBADO 19 DE JULIO	Duitama	Carrera 17 a 20 entre Calles 15 y 17	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Tibaná	Vereda Supaneca Arriba	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Ventaquemada	Vereda Puente de Boyacá	9:00 a.m. a las 2:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
DOMINGO 20 DE JULIO	Duitama	Carrera 17 a 20 entre Calles 15 y 17	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Tibaná	Vereda Supaneca Arriba	8:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Ventaquemada	Vereda Puente de Boyacá	9:00 a.m. a las 2:00 p.m.
	Samacá	Vereda La Chorrera Alto	8:00 a.m. a las 11:00 a.m.